

Upgrade ist Lizenzpartner von SHL People Performance -
einem Anbieter innovativer, wissenschaftlich fundierter Lösungen, mit denen die Performance der Mitarbeiter signifikant gesteigert wird.

Mit der Wahl von SHL People Performance hat upgrade sich für einen renommierten Partner zur Erhebung detaillierter Persönlichkeitsmerkmale entschieden. Das internationale Unternehmen nimmt eine führende Rolle in der Entwicklung berufsbezogener, diagnostischer Verfahren ein. Die Fragebögen von SHL weisen einen hohen Berufs- und Praxisbezug auf und stellen neben Erhebungsmethoden wie Interviews einen der bedeutendsten Informationsgeber in Personalfragen und –entscheidungen dar. Im Fokus der Fragebögen steht die Potenzialermittlung von Fach- und Führungskräften, wie z.B. Management- und Führungskompetenzen.

Persönlichkeitsmerkmale, die eine Vorhersage und Einschätzung der beruflichen Effektivität ermöglichen, werden anhand eines detaillierten Fragenkataloges ermittelt. Berücksichtigung finden ausschließlich Merkmale, die berufliche Relevanz aufweisen.

Die Auswertungsmethode von SHL liefert eine differenzierte Selbstbeschreibung der Person, die als Basis individueller, maßgeschneiderter Entwicklungsprogramme dient. Ein optimaler Abgleich zwischen den Anforderungen und dem Persönlichkeitsprofil wird möglich.

Das Einsatzgebiet der Persönlichkeitsfragebögen ist vielfältig: Auswahlprozesse, Personalentwicklungsmaßnahmen, Potenzialanalysen, individuelle Karriereplanung und Teambildungsprozesse oder im Rahmen von Management-Audits. Der Einsatz empfiehlt sich immer dann, wenn kritische Entscheidungen zu treffen sind oder es um die individuelle Einschätzung oder Beratung einer Person geht.

Die langjährige Erfahrung von SHL und die stetige Weiterentwicklung der Fragebögen, verbunden mit den Erfahrungen unserer Berater in den Bereichen der Personalentwicklung, Personalbewertung und Humankapital Management sind ein Garant für die entscheidende Verbesserung der Arbeitsleistung und Arbeitszufriedenheit.

SHL-Produkte, die upgrade für Personalauswahl- und Personalentwicklungsprojekte einsetzt

Schlüsselkompetenzen von Fach- und Führungskräften in ihrer jeweiligen Ausprägung werden von upgrade unter anderem mit dem **Occupational Personality Questionnaire (OPQ32)** erfasst. Anhand von 32 - auf das Anforderungsprofil abgestimmten - Persönlichkeitsmerkmalen werden die **Management- und Führungskompetenzen** der antwortenden Person detailliert ermittelt. Das Ergebnis ist eine umfassende und zuverlässige Übersicht über das Selbstbild der Person im Hinblick auf den

beruflichen Erfolg. Weitere Informationen zum OPQ32 finden Sie auf unserer Website unter „Werkzeuge“: www.upgrade-hr.com/wfiu_programme.htm.

Im Rahmen der Personalauswahl und bei Fragen der richtigen Platzierung von Mitarbeitern setzt upgrade den **Customer Contact Styles Questionnaire (CCSQ)** ein. Dieser Fragebogen fokussiert die Tätigkeitsbereiche „Kundenkontakt“ und „Dienstleistungscharakter“. Innerhalb dieser beiden Bereiche werden mittels einer Selbstbeschreibung 16 Persönlichkeitsdimensionen (beispielsweise Kundenorientierung oder Qualitätsorientierung) erfasst, die besonders relevant für die Bereiche Kundenservice und Verkauf sind. Details zum CCSQ finden Sie auf unserer Website unter „Werkzeuge“: www.upgrade-hr.com/wfiu_programme.htm

Zur Darstellung der Ergebnisse kann auf verschiedene Auswertungsprofile zurückgegriffen werden. Beim OPQ32 stehen fünf Profile zur Auswahl (unter anderem Management-Kompetenzen-Report, Team- und Führungsstilreport), beim CCSQ zwei.

Im Auswertungsprozess werden die Teilnehmerantworten mit den Antworten einer repräsentativen Normgruppe verglichen. Damit wird der momentane Stand des Kandidaten ermittelt. Der Vergleich mit der Normgruppe hilft bei der Identifizierung von Entwicklungspotenzialen (z.B. erfahrene Manager)

Kombiniert werden die schriftlichen Auswertungen stets mit einem ausführlichen Rückmeldegespräch durch unsere erfahrenen Berater. Dabei werden neben der Erläuterung der Auswertungsergebnisse mögliche Entwicklungspotenziale und –maßnahmen aufgezeigt.

Nutzen Sie **bis 22. Dezember 2004** unser exklusives **Kennenlernangebot**. Probieren Sie den Occupational Personality Questionnaire (OPQ32) im Onlineverfahren zu Spezialkonditionen aus - ausführlicher Auswertungsbericht und persönliches Feedbackgespräch mit einem in der Anwendung des OPQ32 geschulten Diplom-Psychologen inklusive.

Ihr Zugang zum OPQ32

Möchten Sie dieses Kennenlernangebot für nur 198,- € nutzen? Dann rufen Sie uns an unter +49 (0) 89/66 59 29 70 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an office@upgrade-hr.com mit folgenden Daten: Name, Vorname und derzeitige Position (z.B. Führungskraft). Die persönlichen Angaben benötigen wir, um Ihnen einen Zugang zum OPQ32 einrichten zu können. Die Angabe über Ihre derzeitige Position ist entscheidend für die Auswahl der Normgruppe, mit der Ihre Angaben später ins Verhältnis gesetzt werden. Um zur Terminvereinbarung für das Rückmeldegespräch mit Ihnen in Kontakt treten zu können, geben Sie uns bitte eine Telefonnummer an, unter der wir Sie am besten erreichen können.

Nach dem Eingang Ihrer Daten bei uns werden wir Sie per E-Mail kontaktieren und Ihnen alle zahlungsrelevanten Daten mitteilen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir ausschließlich Zahlungseingänge in Form von Überweisungen oder Schecks akzeptieren. Sobald das Geld bei uns eingegangen ist, erhalten Sie von uns Ihre persönlichen Zugangsdaten zum OPQ32.

Die Auswertung erfolgt online. Im Anschluss daran werden wir uns mit Ihnen zu einem Rückmeldegespräch in Verbindung setzen.

Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Sie sind ausschließlich für die Durchführung des Onlinefragebogens OPQ32 notwendig.

Wir freuen uns auf das persönliche Gespräch mit Ihnen.