

Management- und Teamkompetenzen von Fach- und Führungskräften per Fragebogen ermitteln

1 Ausgangslage und Zielsetzung

Potenzialermittlung als Basis für Förderung und Entwicklung

Die systematische Einschätzung von Menschen unterstützt das präzise Erkennen ihres **beruflichen Potenzials**: ihrer Fähigkeiten und Kenntnisse, ihrer Verhaltensweisen, ihrer Interessen und Ambitionen. Auf der Grundlage dieser Erkenntnisse können Fach- und Führungskräfte gezielt gefördert werden – dies führt zu einer entscheidenden **Verbesserung der Arbeitsleistung und Arbeitszufriedenheit**. Die dadurch erzielte Produktivitätssteigerung kommt einzelnen Abteilungen und damit dem ganzen Unternehmen zugute.

Neben Interviews gehören Fragebögen zu den bedeutendsten Informationsgebern, wenn Personalentscheidungen getroffen werden – egal, ob diese Auswahl, Platzierung oder Entwicklung betreffen. Der Fragebogen opq32 (**O**ccupational **P**ersonality **Q**uestionnaire) von SHL erfasst persönliche und berufsbezogene Kompetenzen.

Er liefert umfassende Informationen zu **Schlüsselkompetenzen**, wie z.B. Mitarbeiterführung, Teamfähigkeit, Analyse- und Problemlösefähigkeit, unternehmerisches Denken und Handeln.

SHL spielt als internationales Unternehmen eine führende Rolle in der Entwicklung berufsbezogener diagnostischer Verfahren. Der Online-Fragebogen opq32 basiert auf **wissenschaftlich anerkannten psychometrischen Prinzipien** und erfüllt die geforderten Gütekriterien. Die verwendeten Begriffe und Definitionen sind leicht verständlich, transparent und relevant im Arbeitsalltag. Upgrade setzt den opq32 als Lizenznehmer bei der Bewertung von Fach- und Führungskräften ein.

2 Nutzen für Ihr Unternehmen

Optimaler Abgleich von Anforderungen und Persönlichkeitsprofil

Der opq32 gestattet eine **differenzierte Selbstbeschreibung im beruflichen Umfeld**. Auf der Basis von 32 Themen ist eine weit reichende Analyse der relevanten Schlüsselkompetenzen und damit verbundenen Verhaltens- und Denkstilen, Motivation und Emotionen einer Person möglich. Je nach Einsatzbereich lassen sich unterschiedliche Schwerpunkte setzen, z.B. auf das Führungsverhalten oder das Verhalten in Teams.

Der Einsatz des opq32

- ▶ **reduziert das Risiko teurer Fehlbesetzungen** durch eine deutlich erhöhte Treffsicherheit bei Platzierungsentscheidungen
- ▶ ermöglicht eine zuverlässige Beschreibung des Leistungspotenzials des Befragten
- ▶ dient der **Förderung von Führungsnachwuchskräften** durch eine abgestimmte Bildungsbedarfsanalyse und Laufbahnplanung
- ▶ fördert eine individuelle, passgenaue **Personalentwicklung** durch die Vorbereitung und Zuordnung von entsprechenden Seminaren

- ▶ unterstützt im Rahmen der **Organisationsentwicklung** die Abbildung von bestimmten Dimensionen der Unternehmenskultur, z.B. Führungsstil im Management oder Risikofreude bei Entscheidungen
- ▶ fördert bei Restrukturierungsprozessen die Abstimmung zwischen den neuen Strukturen und den Kompetenzen, Eigenschaften und Potenzialen der Mitarbeiter
- ▶ verhilft zu einer **effektiven Zusammensetzung einer Arbeitsgruppe** oder eines Projektteams
- ▶ hilft die **Zusammenarbeit** im Team zu **verbessern** und Konflikte zu managen
- ▶ unterstützt **Beratungsgespräche** zur persönlichen Ziel- und Karriereplanung wie auch die Outplacement-Beratung auf der Basis von offenen, objektiven und akzeptierten Beurteilungskriterien.

3 Unser Vorgehen

Upgrade begleitet die Durchführung der Online-Befragung bis zur fundierten Rückmeldung

Der opq32 wird **international** in verschiedenen Sprachen in namhaften Unternehmen eingesetzt. Er ist an die unterschiedlichen kulturellen

Anforderungen angepasst und sichert durch Normierungen die **Vergleichbarkeit der Ergebnisse**.

Die Fach- oder Führungskräfte können den Fragebogen **direkt am Bildschirm bearbeiten**. Als Auswertung wird ein **umfangreicher Ergebnisbericht** erstellt, der die unterschiedlichen Aspekte der verschiedenen Kompetenzbereiche strukturiert darstellt.

In einem **anschließenden Coaching-Gespräch** wird jedem Teilnehmer von einem in der opq32-Anwendung geschulten Diplom-Psychologen ein umfassendes und offenes Feedback gegeben. Die Ergebnisse werden eingehend mit jedem Teilnehmer besprochen und diskutiert.

Wir freuen uns darauf, Ihnen in einem persönlichen Gespräch den opq32 näher zu erläutern. Anruf genügt: 089 66 59 29 – 70 oder schreiben Sie uns eine Email: office@upgrade-hr.com

Ihre

Dr. Petra Bernatzeder

Eine Auswahl internationaler Unternehmen, die den opq32 einsetzen:

Allianz
BASF
Beiersdorf
Berliner Verkehrsbetriebe
Bertelsmann
Commerzbank
DaimlerChrysler Services
Danone
Generali
Henkel
IBM
IKEA
Infineon
Lego
Shell
Siemens
T-Systems

Viele denken bei Kapital an Zahlen. Wir an Menschen!

Upgrade **unterstützt Sie bei der Bewertung und Entwicklung Ihres Humankapitals** – denn engagiert und effizient arbeitende Mitarbeiter sind das wertvollste Kapital Ihres Unternehmens.

Unser Ziel ist, **Ihren Unternehmenserfolg nachweislich und dauerhaft zu steigern** durch HR-Analysen, Potenzialbewertungen und maßgeschneiderte Entwicklungsprogramme.

Unter www.upgrade-hr.com finden Sie neueste Informationen zu Humankapital Management.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!