

## Fallbeispiel Dienstleistung

### Gesundheitsrisiken reduzieren mit BalanceCheck

HVB Systems (HypoVereinsbank) unterstützt Führungskräfte mit konkreten Maßnahmen zum Abbau von Stressfaktoren und besserer Nutzung der persönlichen Ressourcen.

**Ziel der Anfang 2005 durchgeführten Befragung war es, die Ausgewogenheit zwischen Belastungen und Energieressourcen von Führungskräften am Arbeitsplatz bei HVB Systems zu ergründen. Mit den daraus abgeleiteten Maßnahmen zum Stressabbau und zur Verstärkung der persönlichen Motivation werden die Gesundheitsrisiken minimiert und die Leistungsfähigkeit verbessert.**

Mit BalanceCheck, dem Instrumentarium für die individuelle Klärung von Wunsch- und Ist-Situation am Arbeitsplatz, hatte jede Führungskräfte die Möglichkeit, ihre Bedürfnisse, Belastungen, Risiken und Ressourcen persönlich zu bewerten und zu visualisieren.

Auf Unternehmensebene wurden die anonymisierten Ergebnisse nach unterschiedlichen Kriterien ausgewertet. Das Resultat ergab sowohl bei der Gesamtgruppe wie auch gesplittet nach Management Leveln sehr positive Bewertungen aber auch Entwicklungsbedarfe in den 13 unterschiedlichen Themenfeldern. Daraus entwickelte upgrade human resources die Empfehlungen für organisationsinterne Veränderungen.

Die Rücklaufquote von über 70 Prozent belegt das hohe Interesse der befragten Führungskräfte an Themen wie

- ▶ Anpassung der Arbeitsinhalte an persönliche Fähigkeiten und Konzentrationsleistung
- ▶ Handlungsspielraum
- ▶ Information und Mitsprachrecht/ -möglichkeit
- ▶ Führung
- ▶ Kommunikation
- ▶ Vergütung und Entwicklungsmöglichkeiten
- ▶ Sozialer Rückhalt, etc.

Die detaillierten Auswertungen wurden mit der Analysesoftware, die upgrade human resources in Zusammenarbeit mit dem TÜV SÜD entwickelt hat, durchgeführt. Fazit sind konkrete Empfehlungen für Verhaltens- und Prozessänderungen auf Unternehmens- wie auch auf persönlicher Ebene. Die speziell dafür entwickelten Maßnahmen sind auf die Verbesserung des betrieblichen Vorschlagswesens, der Mitarbeitergespräche und das Selbstmanagement fokussiert.

### Hilfe zur Selbsthilfe

Fast alle teilnehmenden Führungskräfte nutzten zudem die Möglichkeit einer kritischen Selbstanalyse mit Hilfe des Fragebogens. Durch die visualisierte Abweichung von Ist- und Wunschzustand in den 13 abgefragten Themenfeldern wurden ihnen im wahrsten Sinne des Wortes ihre individuellen Spannungsfelder vor Augen geführt.

HVB Systems stellte seinen Mitarbeitern zur Bewältigung dieser Ergebnisse einen Coach zur Seite, der mit jedem einzelnen die persönliche Situation, Prioritäten für Veränderungen und Lösungsansätze besprach und erarbeitete. Die Inhalte dieser Gespräche werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

BalanceCheck ist ein Fragebogen, den upgrade human resources in Zusammenarbeit mit dem TÜV SÜD zur Ermittlung von Stressfaktoren und gesundheitsfördernden Ressourcen am Arbeitsplatz entwickelt hat. Konzipiert auf Basis repräsentativer Studien zur Belastung am Arbeitsplatz ist BalanceCheck ein Instrumentarium zur Steigerung der Mitarbeitergesundheit und der Unternehmensproduktivität.

upgrade human resources GmbH  
Jakob-Klar-Straße 14, 880796 München  
Tel +49 (0)89 66 59 29 70, office@upgrade-hr.com