

Der BalanceCheck ermittelt Stressfaktoren am Arbeitsplatz und identifiziert mögliche Kraftquellen

1 Ausgangslage und Zielsetzung

Nur wer gerne zur Arbeit geht ist auch wirklich produktiv

Wie wirkt sich unser Betriebsklima auf die Produktivität unserer Mitarbeiter aus? Wie können Gesundheitsrisiken in unserem Unternehmen verringert und die Arbeitsqualität gehalten oder gar gesteigert werden? Psychische Belastungen am Arbeitsplatz beeinflussen die Leistung, Qualität oder Produktivität der Mitarbeiter. Werden die Belastungen zum Dauerzustand, können sie chronische Erkrankungen wie z.B. Bluthochdruck, Rückenschmerzen etc. auslösen. Gesundheit ist daher mehr als körperliche Fitness und gute Ernährung. Sie fängt am Arbeitsplatz an und wird unterstützt durch ein positives Arbeitsklima, in dem auch hart gearbeitet werden kann, ohne Sorge vor Intrigen oder jahrelang schwelenden Konflikten.

Mittels des BalanceCheck werden Störfaktoren am Arbeitsplatz und daraus resultierende psychische Belastungen erfasst und in der Folge analysiert. Oberstes Ziel ist, konkrete **Verbesserungsvorschläge für die Arbeitsumgebung der Mitarbeiter** zu entwickeln. Befragt werden die Mitarbeiter daher sowohl zu ihrer aktuellen, als auch zur Wunschsituation. Konkrete Hinweise auf Veränderungsbedarf lassen sich daraus ableiten.

2 Nutzen für Ihr Unternehmen

Nur wer die Stellschrauben kennt, kann mögliche Risiken reduzieren

Die Analyse der psychischen Belastungen und daraus resultierende Verbesserungsmaßnahmen verschaffen dem Unternehmen vielfältige Vorteile:

- ▶ ein detailliertes Bild der Wunschsituation und entsprechender **Handlungsbedarf** werden ermittelt
- ▶ das Betriebsklima lässt sich durch die **Ausschaltung** möglicher **Störfaktoren** (z.B. Konflikte an Schnittstellen) verbessern
- ▶ positive Faktoren werden aufgedeckt und gesundheitsfördernde Ressourcen analysiert – das Risiko stressbedingter Krankheiten wird reduziert
- ▶ **Ausfallszeiten**, die durch psychische Erkrankungen entstehen können, werden minimiert
- ▶ durch gesunde und zufriedene Mitarbeiter verbessert sich die Arbeitsqualität und -produktivität
- ▶ höheres Commitment der Mitarbeiter durch ihre Beteiligung an der Konzeption konkreter Maßnahmen
- ▶ mit dem BalanceCheck werden die **gesetzlichen Anforderungen** des Arbeitsschutzgesetzes **erfüllt**.

3 Unser Vorgehen

Upgrade erfasst die psychischen Belastungen im Unternehmen und zeigt Verbesserungsmaßnahmen auf

Der von upgrade in Zusammenarbeit mit dem TÜV SÜD entwickelte Fragebogen zum BalanceCheck ist auf Basis repräsentativer Studien zu psychischen Belastungen am Arbeitsplatz konzipiert.

Beim BalanceCheck handelt es sich um ein Instrumentarium für die individuelle Klärung von Ist- und Soll-Abweichungen. Der Fragebogens setzt sich aus insgesamt **13 Themenblöcken** wie Handlungsspielraum, Information, Mitsprachemöglichkeiten oder Zusammenarbeit mit jeweils vier Aussagen zusammen. Die Mitarbeiter können diese Aussagen mittels fünf standardisierter Möglichkeiten einschätzen. Eine Gegenüberstellung der Ist- und Soll-Werte liefert **Hinweise** auf den aktuellen **Verbesserungsbedarf**.

In einzelnen Abteilungen, Fachbereichen, Niederlassungen oder im gesamten Unternehmen ausgefüllt, können Systeme und Prozesse so verbessert werden, dass die Gesundheitsrisiken für alle sinken und dass hochmotivierte Mitarbeiter in der Komplexität des Alltags gute Leistung bringen können.

Je nach Zielsetzung der Analyse steht eine Vielzahl unterschiedlicher Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung. Dabei sind neben einer individuellen Auswertung auch Vergleiche zwischen verschiedenen Abteilungen oder Niederlassungen möglich.

Die Ergebnisse werden von upgrade in einem detaillierten Auswertungsbericht mit entsprechenden Darstellungen zusammengefasst. Die individuelle Auswertung je Mitarbeiter ist mittels eines persönlichen Schaubildes möglich, welches der Mitarbeiter für sich anfertigt. Mögliche Defizite können als Anlass für einen Austausch mit der Führungskraft genommen werden.

Entscheidend für den Erfolg einer solchen Befragung ist es, dass diese kein Selbstzweck sein darf. Das heißt konkret: Auf die Frage nach Verbesserungs- und Handlungsbedarfen aus Sicht der Mitarbeiter müssen dann auch weiterführende Veränderungsmaßnahmen folgen.

Gemeinsam mit dem Management und den Mitarbeitern erarbeitet upgrade spezifische Verbesserungsmaßnahmen und unterstützt bei deren Umsetzung und ihrer Erfolgskontrolle.

Wir freuen uns darauf, Ihnen in einem persönlichen Gespräch unser Vorgehen im Detail zu erläutern. Sprechen Sie uns einfach an: Telefon 089/ 66 59 29 – 70 oder per Email: office@upgrade-hr.com.

Dr. Petra Bernatzeder