



upgrade 

.....
human resources

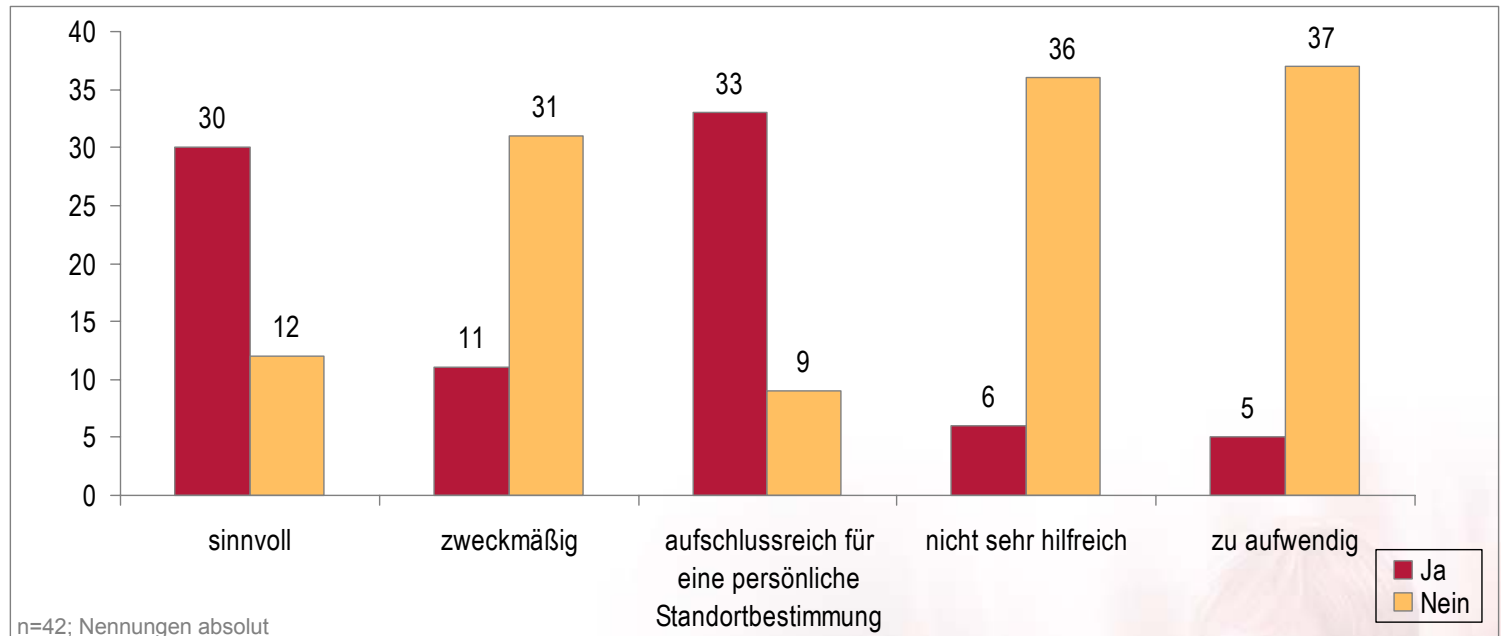
Denn Menschen schaffen den Erfolg

360°-Feedback Ergebnisse der Umfrage April 2005

München, im Juli 2005

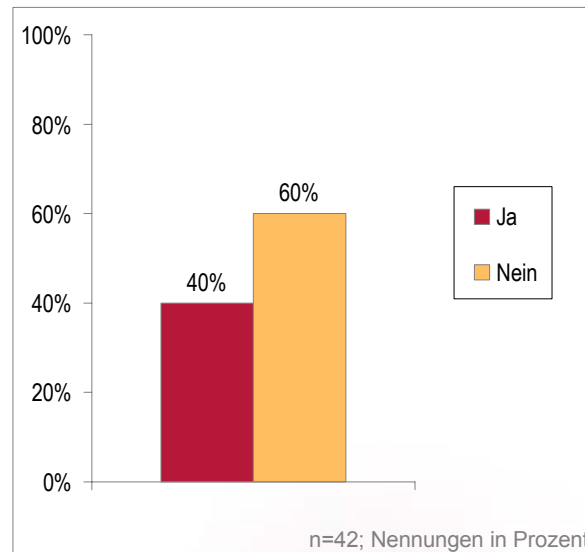
Die Idee des 360°-Feedback wird positiv aufgenommen

Was halten Sie selbst von der Idee des 360°-Feedback?



Intensive Kommunikation als Möglichkeit zur persönlichen Standortbestimmung

Gibt es Ihrer Ansicht nach andere Möglichkeiten, eine persönliche Standortbestimmung der Führungskraft vorzunehmen?



Möglichkeiten, die genannt wurden, waren:

- ▶ Offene Feedback-Kultur
- ▶ Regelmäßiges persönliches Feedback
- ▶ Gezielter Dialog zwischen Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kollegen

Stärken und Schwächen des 360°-Feedback aus Sicht der Befragten

Stärken

- + Umfassende Rückmeldung
- + Verbesserung der Führungsqualität
- + Steigerung der Arbeitseffektivität
- + Selbstreflexion
- + Zielgerichteter Einsatz individueller Kompetenzen und Ressourcen

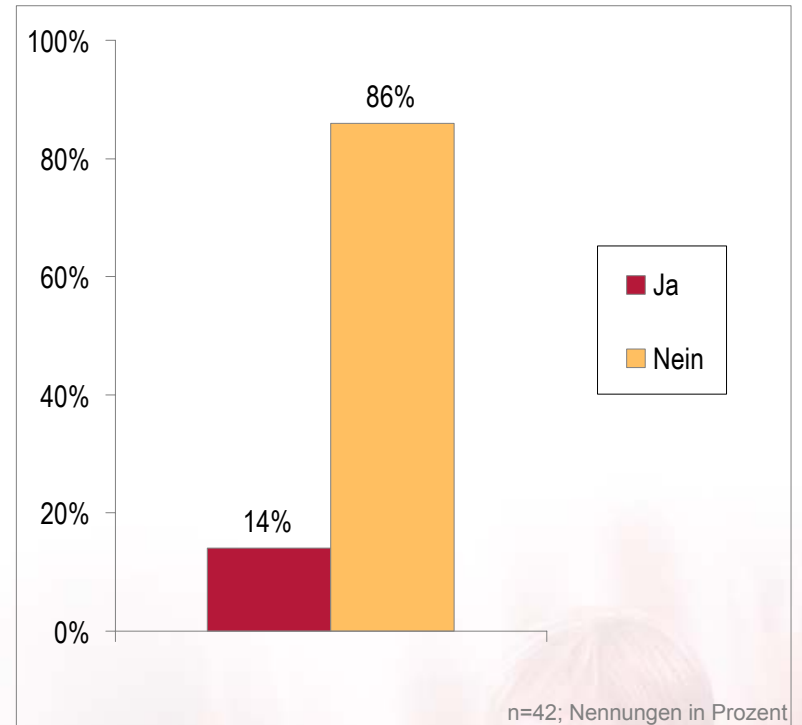
Schwächen

- Hoher Aufwand
- Vorspiegelung objektiver Ergebnisse
- Künstliche Beobachtungssituation
- Politisches Verhalten
- Unterstützt Kultur, in der direktes Feedback unüblich ist

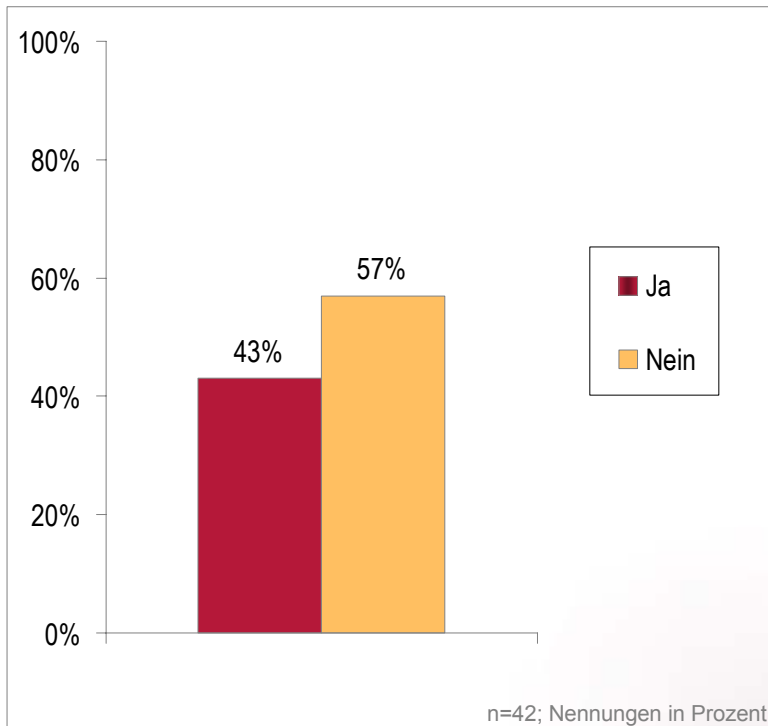
360°-Feedback: Erstaunlicherweise nur in wenigen Unternehmen eingeführt

Wird in Ihrem Unternehmen ein 360°-Feedback für Führungskräfte angeboten?

- ▶ 14 % der Unternehmen bieten Ihren Führungskräften die Möglichkeit eines 360°-Feedback
- ▶ In 86 % der Unternehmen wird das Instrumentarium des 360°-Feedback nicht genutzt



Die Mehrzahl der Befragten hat selbst noch kein 360°-Feedback erhalten



- ▶ 43% der Befragten haben selbst schon einmal ein 360°-Feedback erhalten
- ▶ 57 % der Befragten haben selbst noch keine 360°-Feedback erhalten

Die Erfahrungen mit dem 360°-Feedback sind durchwegs positiv

Identifikation von Entwicklungspotenzial der Zusammenarbeit

Entwicklungspotenzial der Zusammenarbeit (auch im Team) lässt sich nach Meinung der Befragten am besten identifizieren durch...

- ▶ Einzel- und Teamcoaching
- ▶ Mitarbeiterbefragungen
- ▶ Prozessanalysen im Team
- ▶ Intensive Kommunikation
- ▶ Geschulte Führungskräfte, durch HR-Instrumente unterstützt

Fragen zum 360°-Feedback? – Wir beantworten sie gerne!

Dr. Petra Bernatzeder


upgrade human resources GmbH
Jakob-Klar-Straße 14
80796 München

Tel_ +49 (0)89 66 59 29 70

Fax_ +49 (0)89 66 59 29 66

office@upgrade-hr.com

www.upgrade-hr.com

upgrade 

human resources