



upgrade 

.....
human resources

Denn Menschen schaffen den Erfolg

München 2005

Das 360°-Feedback

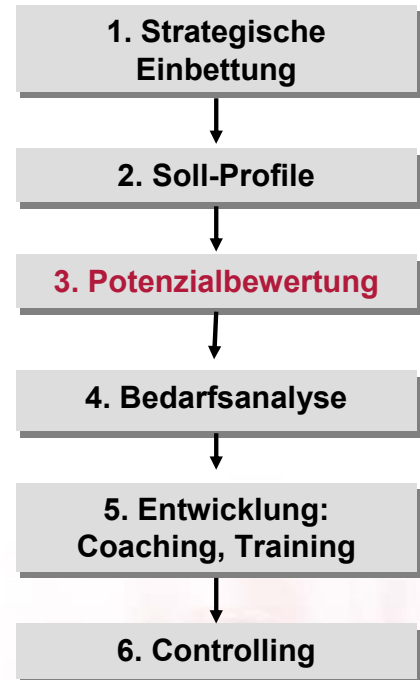
Führungs- und Arbeitskultur als wesentlicher Erfolgsfaktor für das Unternehmen

Mögliche Ausgangsfragen des 360°-Feedbacks:

- Welche Führungskultur/Arbeitskultur hat Ihr Unternehmen?
- Wo stehen Ihre Führungskräfte (Standortbestimmung)?
- Welche Leistungsstärken oder -schwächen weist das Führungsverhalten Ihrer Führungskräfte auf?
- Wie wird das Führungsverhalten Ihrer Führung von anderen Personengruppen (Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten) wahrgenommen?
- In welchen Kompetenzbereichen besteht bei Ihren Führungskräften Entwicklungsbedarf?
- Wie kann die Führung Ihres Unternehmens effektiv verbessert werden (Entwicklungsmaßnahmen)?

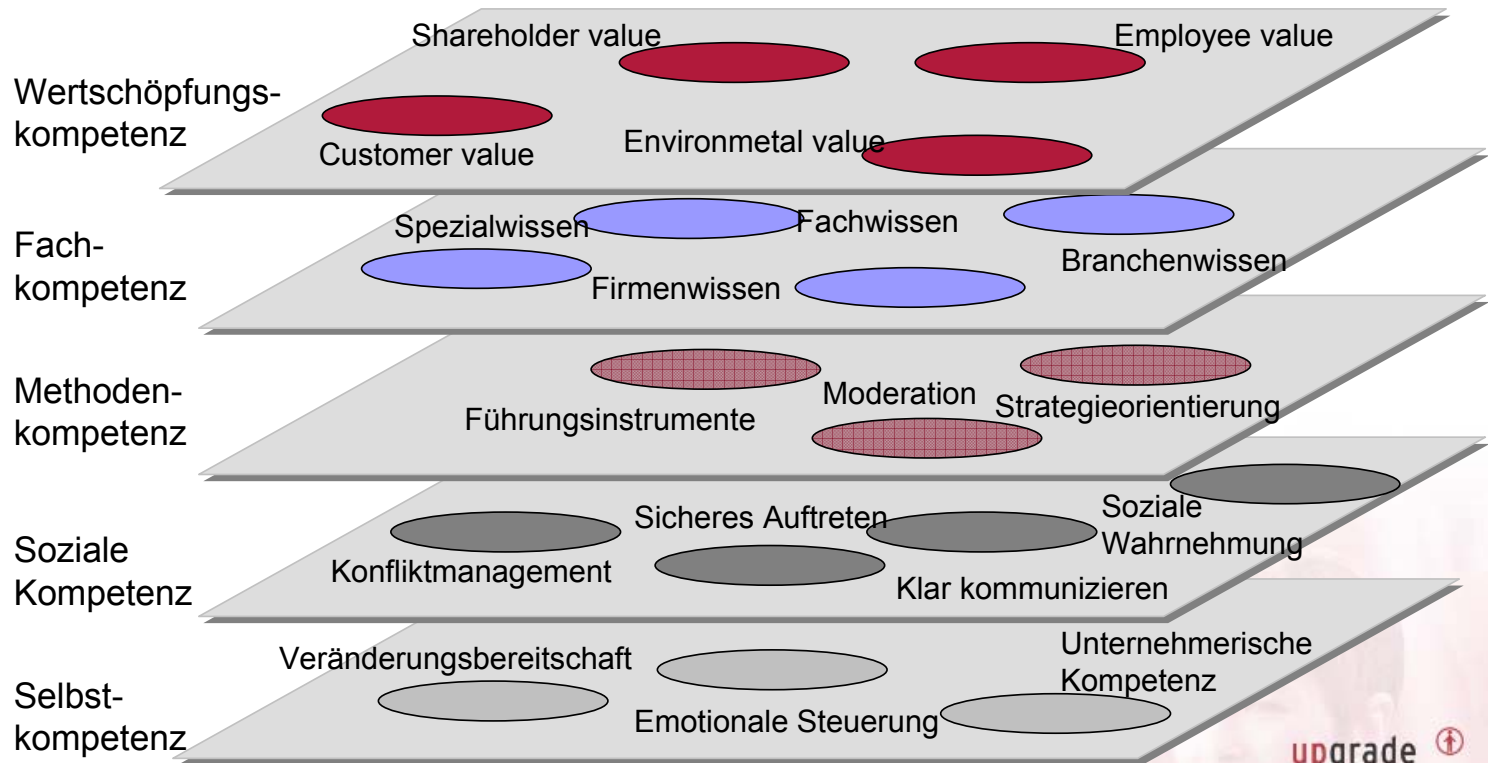
Unsere maßgeschneiderten Verfahren basieren immer auf abgestimmten Schlüsselkompetenzen

1. Welche Anforderungen an Fach- und Führungskräfte ergeben sich aus Ihrer strategischen Ausrichtung?
2. Welche Kompetenzen benötigen Sie in welchen Rollen?
3. Befinden sich die Mitarbeiter mit ihren Kompetenzen an der richtigen Stelle im Unternehmen?
4. Welche Kompetenzen sollten Sie mit Blick auf Entwicklung und Neueinstellung ergänzen?
5. Welche Lernmethoden unterstützen welche Themen?
Praktiziertes Wissensmanagement, Coaching, Seminare etc.
6. Wird das Gelernte im Alltag genutzt?



Das 360°-Feedback basiert auf unternehmens- und zielgruppenspezifischen Kompetenzmodellen (Soll-Profile)

Ebenen der Kompetenz

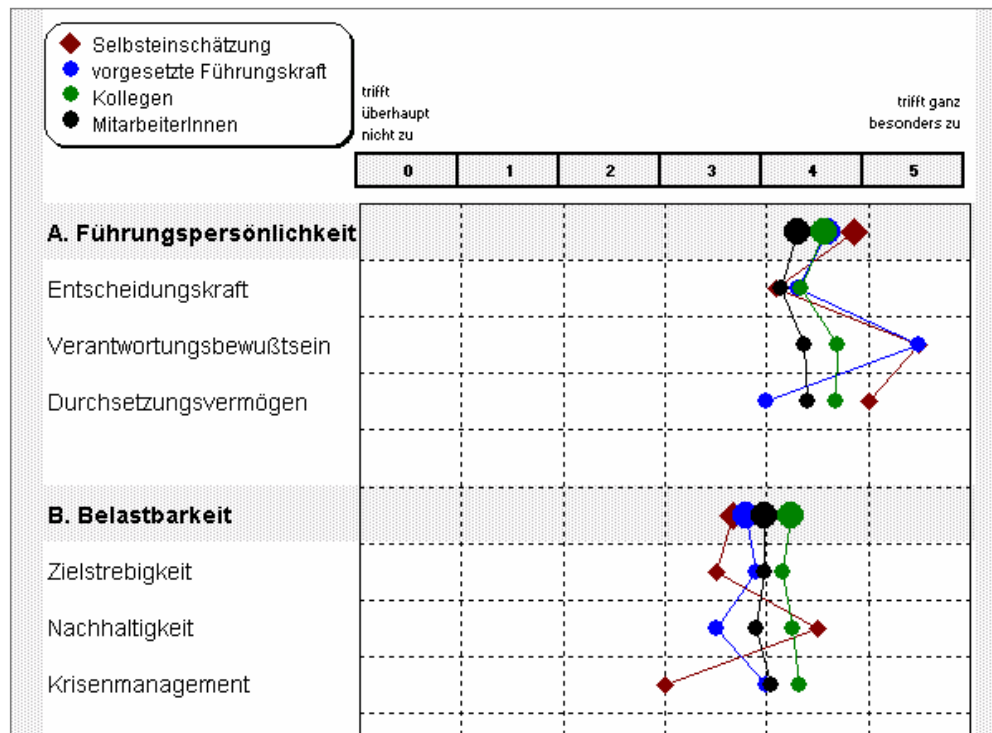


Beispiel eines Fragebogens aus dem 360°-Feedback

Zielstrebigkeit:							
	Meine Führungskraft	trifft überhaupt nicht zu			trifft ganz besonders zu		
		0	1	2	3	4	5
1	... leitet aus Analysen die erreichbaren Ziele ab						
2	... setzt Prioritäten optional						
3	... kommuniziert seine Ziele						
4	... verfolgt die priorisierten Ziele kontinuierlich						

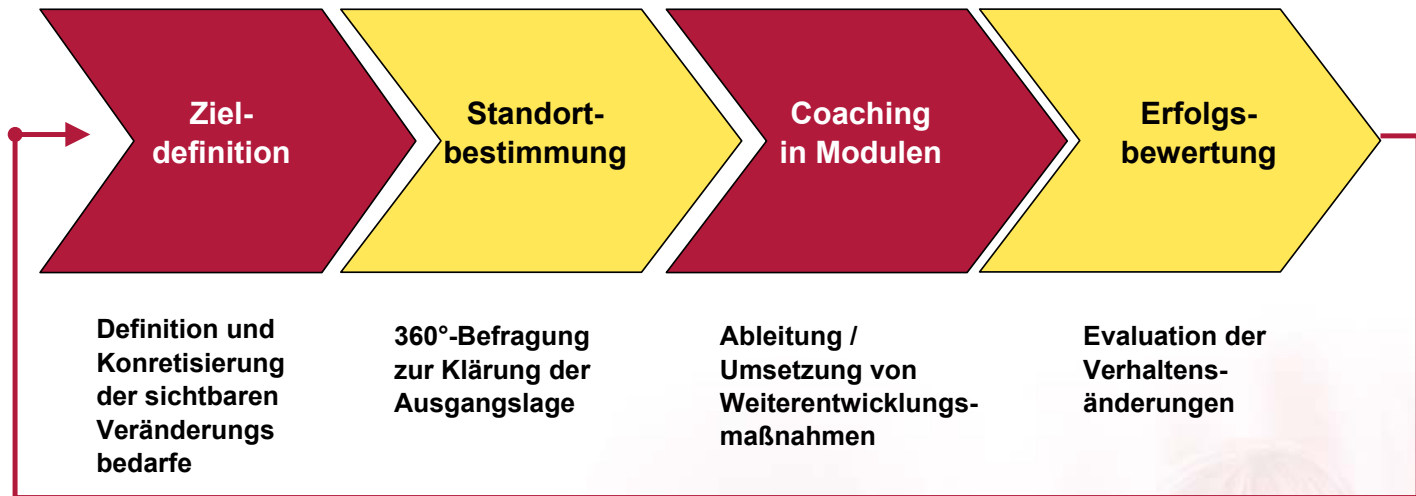
In der Papierversion wird der Fragebogen auf die Anforderungen, das Führungsleitbild und die Rahmenbedingungen Ihres Unternehmens abgestimmt.

Beispiel für die Auswertung des 360°-Feedback (Einzelprofil)



360°-Feedback zur Bewertung von Veränderungen im Führungsverhalten

Empfohlener Prozess



Der Nutzen für Ihr Unternehmen

Das 360°-Feedback ermöglicht:

- ▶ die nachhaltige Verbesserung der Leistungsverhaltensweisen und der daraus resultierenden Leistungssteigerung
- ▶ die Verbesserung von Führung und Zusammenarbeit im Allgemeinen
- ▶ die Förderung des offenen Dialogs zwischen Führungskräfte, Mitarbeitern und Kollegen
- ▶ die Unterstützung der Selbstreflexion der Führungskraft durch die Analyse ihrer Leistungsstärken und –schwächen aus verschiedenen Perspektiven
- ▶ die Beteiligung aller angehörigen Personengruppen des Unternehmens an Fragen zur Führungs- und Arbeitskultur
- ▶ die Unterstützung und Förderung der Veränderungsbereitschaft
- ▶ die Bildung einer soliden Datenbasis für weiterführende Controlling- und Evaluierungsmaßnahmen im Bereich des Personalcontrollings

Was können wir jetzt für Sie tun?

Dr. Petra Bernatzeder

upgrade human resources GmbH
Jakob-Klar-Straße 14
80796 München

Tel. +49 (0)89 66 59 29-70
Fax +49 (0)89 66 59 29-66
office@upgrade-hr.com
www.upgrade-hr.com