

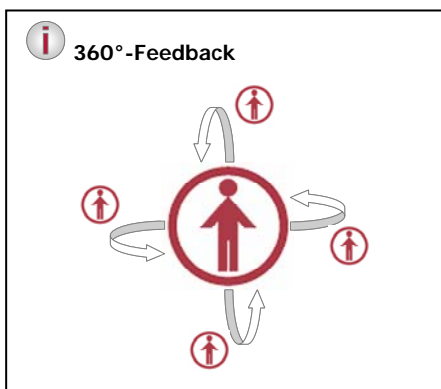
Führungseffektivität bewerten mit dem 360°-Feedback

1 Ausgangslage und Zielsetzung

Standortbestimmung durch objektives Feedback

Ob ein Unternehmen am Markt erfolgreich ist oder nicht, wird durch die Führungskräfte maßgeblich mitbestimmt. Von ihrer sozialen, fachlichen und methodischen Kompetenz hängt es ab, ob Unternehmensziele erreicht werden, ob die Mitarbeiter vollen Einsatz geben und ob sich Veränderungsprozesse durchführen lassen. Doch wie können Führungskräfte wissen, wie sie von ihrer Umgebung wahrgenommen werden, welche Stärken und Schwächen sie auszeichnen?

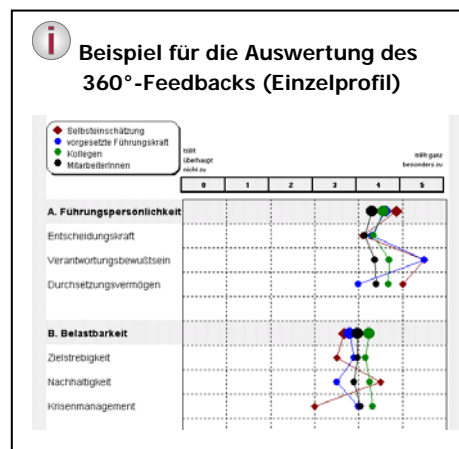
Eine faire, sachliche und umfassende Rückmeldung garantiert das 360°-Feedback.



Upgrade hat diese Methodik weiterentwickelt und setzt sie erfolgreich zur Bewertung des Führungsverhaltens durch Mitarbeiter, Vorgesetzte und Kollegen ein. Die Bewertung erfolgt in der Regel anonym. Als Ergebnis erhält

die Führungskraft ein Profil ihrer Führungsstärken und -schwächen aus Sicht der unmittelbar mit ihr zusammenarbeitenden Personengruppen. Das Ergebnis wird mit der jeweiligen Selbsteinschätzung der Führungskraft abgeglichen.

Auf Basis dieser quantifizierbaren Standortbestimmung lässt sich der **persönliche Entwicklungsbedarf** und empfehlenswerte **Veränderungen** in der Zusammenarbeit im Team ableiten.



2 Nutzen für Ihr Unternehmen

Verbesserung der Führungs- und Arbeitskultur

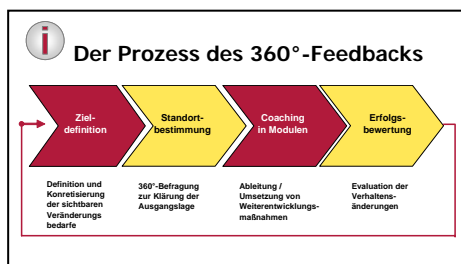
Der Nutzen des 360°-Feedbacks für Ihr Unternehmen ist vielfältig:

- ▶ Unterstützung der Selbstreflexion der Führungskraft durch die Analyse ihrer Leistungsstärken und -schwächen aus verschiedenen Perspektiven

- ▶ Hinweise zur Verbesserung des Führungsverhaltens und eine daraus resultierende Leistungssteigerung
 - ▶ Ableitung von Optimierungsmöglichkeiten zur Verbesserung von Führung und Zusammenarbeit durch die gezielte Förderung des offenen Dialogs zwischen Führungskräften, Mitarbeitern und Kollegen
 - ▶ Beteiligung aller Personengruppen des Unternehmens an Fragen zur Führungs- und Arbeitskultur
 - ▶ Unterstützung der Veränderungsbereitschaft
 - ▶ Aufbau einer soliden Datenbasis für weiterführende Controlling- oder Evaluierungsmaßnahmen im HR-Bereich.
2. Die Datenerhebung erfolgt mittels eines detaillierten Fragebogens (schriftlich oder elektronisch). Bewertet werden die Schlüsselkompetenzen aus Sicht der Führungskraft und der Feedbackgeber. Die Beurteiler müssen den wesentlichen Aufgabenbereich der Führungskraft kennen und Gelegenheit zur Leistungsbeobachtung über einen längeren Zeitraum haben. Durch die horizontale, die vertikale und die eigene Perspektive wird die 360°-Betrachtung sichergestellt.

3 Unser Vorgehen

Upgrade übernimmt die Konzeption und Durchführung des 360°-Feedbacks bis zur Ableitung konkreter Maßnahmen



1. Anhand der vorliegenden Führungsleitlinien oder gemeinsam definierten Schlüsselkompetenzen werden die Themen konkretisiert.
2. Mit dem direkten Team werden anhand der Ergebnisse mögliche Verbesserungen der Zusammenarbeit vereinbart.
3. Um eine dauerhafte persönliche Verhaltensänderung anzustoßen, empfiehlt sich ein Entwicklungsgespräch der Führungskraft mit ihrem direkten Vorgesetzten. Darin werden die Ergebnisse diskutiert, Entwicklungsmöglichkeiten abgeleitet und durch persönliche Vereinbarungen ergänzt. Gezielte Coachingmaßnahmen können den Veränderungsprozess unterstützen.

6. Anhand der regelmäßigen Wiederholung des 360°-Feedbacks wird überprüft, inwiefern die angestrebten Verhaltensänderungen erreicht werden.

Wie das 360°-Feedback am besten in Ihrem Unternehmen eingesetzt werden kann, können wir gerne in einem persönlichen Gespräch klären. Rufen Sie uns einfach an: 089/ 66 59 29 – 70 oder schreiben Sie uns eine Email: office@upgrade-hr.com

Ihre

Dr. Petra Bernatzeder

Viele denken bei Kapital an Zahlen. Wir an Menschen!

Upgrade **unterstützt Sie bei der Bewertung und Entwicklung Ihres Humankapitals** – denn engagiert und effizient arbeitende Mitarbeiter sind das wertvollste Kapital Ihres Unternehmens.

Unser Ziel ist, **Ihren Unternehmenserfolg nachweislich und dauerhaft zu steigern** durch HR-Analysen, Potenzialbewertungen und maßgeschneiderte Entwicklungsprogramme.

Unter www.upgrade-hr.com finden Sie neueste Informationen zu Humankapital Management.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!